

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1.1	Pra Survei Loyalitas Pelanggan.....	8
2.1	Konseptual Kepuasan Pelanggan.....	24
2.2	Model Penelitian.....	42
3.1	Diagram Jalur Hubungan Kausal: $X_1$ , $X_2$ , $Z$ dan terhadap $Y$ .....	53
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	60
4.5	Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	61
4.6	Responden Berdasarkan Banyaknya Konsumsi Per Enam Bulan.....	62
4.7	Tahap 1 Analisis Jalur.....	68
4.8	Tahap 2 Analisis Jalur.....	72
4.9	Analisis Jalur Gabung Tahap 1 dan 2.....	72